
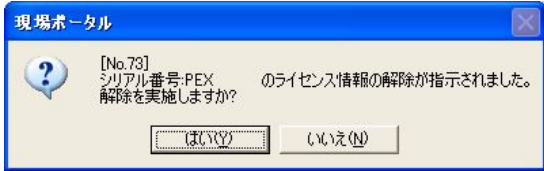
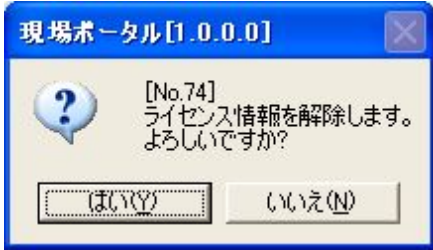


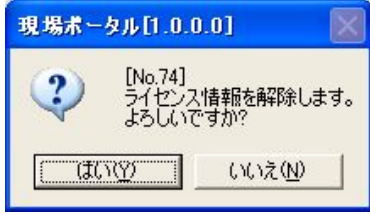
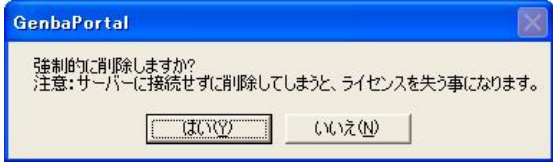


インターネットに接続している環境でライセンス解除をする場合

操作画面	操作方法
  	<ol style="list-style-type: none">1. 現場ポータル画面右上にある[ライセンス情報]タブをクリックします。2. 解除したいライセンス情報の「解除」ボタンをクリックします。3. 正常に解除が行われると、左図のように「ライセンス情報の解除が指示されました。解除を実施しますか?」とメッセージが表示されます。[はい(Y)]をクリックします。4. 再度確認のメッセージが左図のように表示されます。[はい(Y)]をクリックしライセンス解除が完了します。 <p>解除されたライセンスは、[ライセンス情報]に残りますが、背景が灰色になっていましたら、正常に解除されています。</p>

インターネットに接続していない環境でライセンス解除をする場合

操作画面	操作方法
   	<ol style="list-style-type: none"> 1. 現場ポータルの画面右上にある[ライセンス情報]タブをクリックします。 2. 解除したいライセンス情報の「解除」ボタンをクリックします。 3. 正常に解除が行われると、左図のように「ライセンス情報の解除が指示されました。解除を実施しますか?」とメッセージが表示されます。[はい(Y)]をクリックすると解除されます。 4. 再度確認のメッセージが左図のようにメッセージが表示されます。[はい(Y)]をクリックしライセンス解除が完了します。 5. インターネットに接続していない場合、左図のようにメッセージが表示されます。[はい(Y)]をクリックしライセンス解除が完了します。
<p>別なパソコンにてライセンス認証を行う場合には、ライセンス解除作業を行って下さい。その後サポートセンターに連絡して認証手続きを行って下さい。解除作業が終了していないと、ライセンスを利用されているものと判断し、再発行が行えない場合があります。</p>	
